

Договір
про надання послуг з адміністрування комп'ютерної мережі
між ТОВ «Усе буде добре» та ФОП Червоненком В. П.

1 липня 2024 року

м. Київ

№ 45

Товариство з обмеженою відповідальністю «Усе буде добре» (далі — Замовник) в особі Тихончука Олега Петровича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та фізична особа — підприємець Червоненко Віктор Павлович (далі — Виконавець), із другої сторони (разом — Сторони), уклали цей Договір про надання послуг з адміністрування комп'ютерної мережі (далі — Договір) про таке.

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У порядку та на умовах, визначених Договором, Виконавець зобов'язується надати Замовникові послуги з адміністрування комп'ютерної мережі, а Замовник зобов'язується оплатити такі послуги.

1.2. Під «послугами адміністрування комп'ютерної мережі», які надаються за Договором (далі — послуги), Сторони розуміють:

1.2.1 огляд комп'ютерної мережі (комп'ютерів (ПК), серверів, периферійного обладнання й устаткування тощо);

1.2.2 обслуговування програмного забезпечення (у т. ч. очищення реєстру ОС, планове обслуговування системи, відновлення програмного забезпечення (ПЗ), антивірусних баз тощо);

1.2.3 резервування, копіювання, захист даних Замовника;

1.2.4 налаштування і наступне обслуговування базової програмної та апаратної конфігурації ПК під конкретні потреби користувача, у т. ч.:

програми (рекомендація встановлення): довідники, словники, перекладачі, енциклопедії, бухгалтерські програми, інтернет, текстові редактори, графічні редактори, програми шифрування інформації, антивірусні програми, утиліти ОС тощо;

периферія та устаткування: модеми, виділені лінії інтернету, сканери, принтери, CD-RW, DVD-RW (приводи, що пишуть CD та DVD-диски), спеціальне устаткування;

1.2.5 планове удосконалення ПЗ відповідно до конкретних потреб виробничих потужностей і прикладних програм, встановлених на ПК;

1.2.6 надання консультацій персоналу Замовника — користувачам ПК з проблем експлуатації ПК;

1.2.7 надання Замовникові рекомендацій щодо удосконалення та організації своєї діяльності в межах предмета Договору.

II. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ МІЖ СТОРОНАМИ

2.1. Ціна Договору визначається з огляду на строк дії Договору та розмір абонентської плати — 1500 грн за один місяць, без ПДВ.

2.2. Замовник щомісяця сплачує Виконавцеві абонентську плату у розмірі, визначеному в пункті 2.1 Договору. Оплату проводить за місяць, що минув, до 10-го числа наступного місяця на підставі прийнятого від Виконавця акта про надані послуги.

2.3. Розрахунки за Договором Замовник провадить у національній валюті у безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів на банківській рахунок Виконавця.

ІІІ. ПРАВА ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

3.1. Виконавець зобов'язується:

3.1.1 надавати послуги відповідно до потреб Замовника та умов цього Договору;

3.1.2 надавати послуги у строки, що забезпечують їх придатність. Конкретні строки виконання кожної послуги Виконавець і Замовник узгоджують між собою окремо;

3.1.3 забезпечити діяльність консультаційної служби для надання поточних консультацій за тел. 044 444 44 44 та аварійної служби за тел. 044 444 44 44;

3.1.4 не розголошувати інформацію Замовника, що стала йому відома у зв'язку з виконанням цього Договору і може становити комерційну таємницю;

3.1.5 до п'ятого числа кожного місяця надавати Замовникові акт про надані послуги за місяць, що минув;

3.1.6 у разі неможливості надати послугу за цим Договором негайно повідомляти про це Замовника.

3.2. Замовник зобов'язується:

3.2.1 забезпечувати технічно справний стан обладнання комп'ютерної мережі;

3.2.2 дотримувати рекомендацій Виконавця щодо предмета Договору;

3.2.3 надавати Виконавцеві розумний строк для надання послуг, який не порушуватиме нормальної роботи Виконавця;

3.2.4 належно оплачувати послуги, що надає Виконавець згідно із цим Договором.

3.3. Виконавець має право:

3.3.1 на оплату наданих послуг;

3.3.2 не розпочинати надання послуг, а розпочате надання послуг призупинити, якщо Замовник порушить свої зобов'язання за цим Договором.

3.4. Замовник має право:

3.4.1 давати Виконавцеві відповідні вказівки та пропозиції стосовно надання послуг, не втручаючись у його діяльність;

3.4.2 у будь-який час розірвати цей Договір, оплативши надані Виконавцем послуги.

IV. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

4.1. Сторони зобов'язуються дотримувати сувору конфіденційність стосовно всієї технічної, комерційної та іншої інформації, отриманої в результаті укладення Договору, і вживати всіх можливих заходів для запобігання несанкціонованому використанню або розкриттю такої інформації згідно із Договором.

4.2. Сторони не несуть відповідальності за порушення конфіденційності, що сталося внаслідок форс-мажорних обставин, а також унаслідок порушення конфіденційності на вимогу державних органів згідно із чинним законодавством.

4.3. Сторони, під час виконання умов цього Договору передають одна одній персональні дані своїх представників — суб'єктів персональних даних.

4.4. Сторони гарантують, що будь-які персональні дані, що вони передають одна одній під час виконання умов цього Договору, отримуються, обробляються та передаються відповідно до вимог чинного законодавства України у сфері захисту персональних даних.

4.5. Сторони гарантують, що вони отримали згоду відповідних суб'єктів персональних даних на обробку та передачу персональних даних, що передають другій Стороні.

4.6. Сторони гарантують, що всі суб'єкти, персональні дані яких передаються, були належно повідомлені про їх права і мету обробки відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

V. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1. За невиконання чи неналежне виконання своїх обов'язків за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену Договором і чинним законодавством України.

5.2. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторону вважають невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

5.3. Усі спори, що пов'язані з Договором, вирішуються шляхом переговорів між представниками Сторін. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, його вирішують у судовому порядку за встановленою підсудністю такого спору в порядку, визначеному чинним законодавством України.

VI. ФОРС-МАЖОР

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, передбачених Договором, якщо воно сталося внаслідок дії форс-мажорних обставин.

6.2. Під форс-мажорними обставинами у Договорі розуміють обставини непереборної сили, незвичайні та непередбачувані обставини поза контролем Виконавця і Замовника, наслідків яких не можна було уникнути, навіть доклавши найбільших зусиль.

6.3. Сторона, що не має можливості належно виконати свої зобов'язання за Договором унаслідок дії форс-мажорних обставин, повинна письмово повідомити другу Сторону про перешкоди, що існують, та їх вплив на виконання зобов'язань за цим Договором.

6.4. Якщо форс-мажорні обставини діють протягом 3 (трьох) місяців поспіль і не має ознак їх припинення, Договір можуть розірвати Виконавець або Замовник, надіславши письмове повідомлення про це другій Стороні.

6.5. Існування форс-мажорних обставин має підтвердити компетентний орган.

VII. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

7.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до 7 лютого 2020 року.

7.2. Після підписання Договору всі попередні переговори щодо нього, листування, попередні угоди і протоколи про наміри з питань, що так чи так стосуються Договору, втрачають юридичну силу.

7.3. Зміни до Договору можна внести за взаємною згодою Сторін, яку оформлюють додатковою угодою до Договору.

7.4. Зміни і доповнення, додаткові угоди і додатки до Договору є його невід'ємною частиною і мають юридичну силу, якщо вони викладені у письмовій формі й підписані уповноваженими на те представниками Сторін.

7.5. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з виконанням умов цього Договору і не врегульовані ним, регламентуються нормами чинного законодавства України.

7.6. Кожна Сторона несе повну відповідальність за правильність реквізитів, що вона зазначила у Договорі, та зобов'язується своєчасно у письмовій формі повідомляти другу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несе ризик настання пов'язаних із цим негативних наслідків.

7.7. Цей Договір складено українською мовою, на ____ сторінках у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу.

VIII. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

Виконавець:

Замовник:

М. П. (за наявності)

М. П. (за наявності)